

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

LICENCIATURA EN TURISMO ALTERNATIVO

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	416
ALUMNOS ENCUESTADOS	200

HOMBRES	83	MUJERES	117
---------	----	---------	-----

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	81	76	68	72	84	80	74	76	5
SERVICIO MÉDICO	83	92	88	88	81	84	86	86	3
BIBLIOTECA	89	90	87	87	91	89	85	88	1
CENTRO DE CÓMPUTO	86	87	85	86	85	84	83	85	10
PROMEDIO GENERAL								84	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TUTORIAS	72	75	76	76	78	79	76	35
PSICOPEDAGÓGICO	79	80	83	81	83	81	81	41
SERVICIOS ESCOLARES	80	77	75	76	83	79	78	1
SERVICIOS ESTUDIANTILES	81	78	77	79	83	80	80	5
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	81	79	80	79	82	80	80	4
PROMEDIO GENERAL							79	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	86	83	84	80	84	82	80	77	79	82	28
DEPORTES	85	82	84	83	83	83	81	80	80	82	24
IDIOMAS	81	80	80	82	80	80	82	81	80	81	13
PROMEDIO GENERAL										82	

*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

RESULTADOS

El **48%** del alumnado reinscrito en el PE **Licenciatura en Turismo Alternativo** contestaron el cuestionario, de ellos **60%** son **mujeres** en tanto que **40%** son **hombres**.

SERVICIOS GENERALES: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **menor satisfacción** es la **cafetería con 76%**, mientras que el servicio con **mayor grado** es la **biblioteca con 88%**.

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO: en relación a estos servicios presentan un grado de satisfacción **promedio** de **79%**, siendo el servicio con **mayor satisfacción** la **atención psicopedagógica con 81%**, mientras que el servicio con **menor grado** es **tutorías con 76%**. Es importante hacer notar que, como la encuesta anterior, tanto el **servicio psicopedagógico** como las **tutorías** tiene un **alto grado de desconocimiento**, si bien no todos los estudiantes hacen uso de la atención psicopedagógica, las tutorías sí deberían ser conocidas por el total de la comunidad estudiantil del departamento.

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL: presenta un grado de satisfacción **promedio** de **82%**. En **todos los servicios** de esta dimensión se observa un grado de satisfacción de entre **81 y 82%**, sin embargo, presentan un alto índice de desconocimiento en todos los servicios de esta dimensión, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

Si se comparan los resultados obtenidos con los de la encuesta anterior (2018-I) podemos observar una disminución en el grado de satisfacción en todos los servicios ya que en aquella se obtuvo un promedio de **84%, en tanto que en la presente se tiene **82%**.**